

ALTERNATIVNO REŠEVANJE SPOROV

v skladu s členom 14.1 Uredbe (EU) št. 524/2013 se lahko odločite za reševanje spora prek platforme Evropske komisije za spletno reševanje sporov (SRS).

Platforma SRS je enotna kontaktna točka, ki je na voljo potrošnikom in poslovnim subjektom in je bila ustanovljena v EU za reševanje sporov, povezanih s spletnimi nakupi. Na voljo je na naslednjem naslovu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

KitchenAid lahko kontaktirate na naslednjem naslovu:

contact.webshop@kitchenaid.com