

## Garancija za potrošnika družbe KitchenAid za Evropo, Bližnji vzhod in Afriko (EMEA)

Za vsak izdelek KitchenAid je poleg zakonsko določenih pravic potrošnika zagotovljena tudi različno dolga garancija (**garancija**). V malo verjetnem primeru okvare ali poškodbe izdelka so v nadaljevanju navedeni način, kako stopiti v stik z družbo KitchenAid, ter in pogoji in določila garancije.

### POGOJI IN DOLOČILA GARANCIJE

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgija (**KitchenAid**) odobri kupcu, ki mora biti potrošnik v skladu z Direktivo 1999/44/ES (kot je občasno spremenjena) ali v skladu z lokalno zakonodajo, ki se uporablja, (**potrošnik**), garancijo, za katero veljajo naslednji pogoji.

Garancija za izdelke KitchenAid je na voljo potrošnikom v državah Evropskega gospodarskega prostora, v Švici, Združenem kraljestvu, na Norveškem, v Moldaviji, Črni Gori in/ali Turčiji (vsako imenovano **ozemlje**) za ozemlje, kjer je bil izdelek prodan. Garancijo je mogoče uveljavljati le z veljavnim dokazilom o nakupu.

Garancija velja poleg vseh zakonskih pravic in/ali veljavne nacionalne zakonodaje na ozemlju (**zakonske pravice**), ki jih potrošnik lahko uveljavlja proti prodajalcu izdelka, ter jih ne omejuje in/ali ne vpliva nanje.

Trajanje garancije je odvisno od posameznega izdelka in je jasno navedeno na embalaži izdelka, v navodilih za uporabo izdelka in v uporabniškem priročniku/navodilih za lastnika (**garancijski rok**). Garancijski rok se začne z datumom nakupa ali dostave izdelka potrošniku (kar je pozneje). V garancijskem roku družba KitchenAid krije vse stroške dela v okviru servisiranja, nadomestne dele in stroške vračila na zadevnem ozemlju. Ko garancijski rok poteče, se vsi stroški zaračunajo potrošniku.

### UVELJAVLJANJE GARANCIJE

Če želi potrošnik uveljavljati garancijo, se mora obrniti na servisni center družbe KitchenAid v posamezni državi ali neposredno na družbo KitchenAid, kot je opisano v navodilih in/ali na povezavi [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).

Če se v garancijskem roku pojavi napaka, ki ustreza pogojem za uveljavljanje garancije, servisni center družbe KitchenAid potrošniku po lastni presoji zagotovi eno od naslednjih storitev v skladu s to garancije:

- i) popravilo okvarjenega izdelka ali dela izdelka;
- ii) zamenjavo okvarjenega izdelka oz. dela izdelka;
- iii) če izdelek ni več na voljo, je družba KitchenAid upravičena do zamenjave izdelka za izdelek z enako ali višjo vrednostjo in podobno funkcionalnostjo ali za kupon z enako vrednostjo izdelka ob nakupu.

Servisni center družbe KitchenAid potrošnika obvesti, ali je treba vrniti izdelek ali del izdelka z napako.

- i) Izdajatelj garancije nosi tudi stroške pošiljanja za vračilo okvarjenega izdelka oz. dela izdelka, če izdajatelj garancije ali servisni center družbe KitchenAid v posamezni državi zahteva vračilo okvarjenega izdelka oz. dela izdelka. Stroške ustrezne embalaže za vračilo okvarjenega izdelka oz. nadomestnega dela nosi potrošnik sam.

### ČESA GARANCIJA NE KRIJE

Za garancijo veljajo naslednja izvzetja, kadar je poškodba ali okvara nastala zaradi:

- o običajne rabe;
- o nepravilne, malomarne ali neprimerne rabe izdelka;
- o napačnega sestavljanja ali namestitve delov izdelka;
- o uporabe izdelka z neoriginalnimi deli ali dodatki/priključki družbe KitchenAid;
- o neupoštevanja navodil za uporabo ali priporočenih postopkov za vzdrževanje izdelka;
- o zunanjih dejavnikov ali uporabe z nepravilno električno napetostjo;
- o popravil ali prilagoditev, ki jih opravijo osebe, ki jih ni pooblastila družba KitchenAid ali ni eden od njenih pooblaščenih zastopnikov;
- o uporabe izdelka za profesionalne in/ali poslovne namene (razen izdelkov 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) namesto za domačo uporabo;
- o napačnega sestavljanja, namestitve ali nepooblaščenih sprememb izdelka;
- o nepravočasnega obvestila družbe KitchenAid o napaki.
- o Opravljanje garancijskih storitev v skladu z garancijo ne pomeni podaljšanja garancijskega roka ali začetka novega garancijskega roka (velja v skladu z lokalno zakonodajo). Garancijski rok za novo nameščene nadomestne dele se poteče z garancijskim rokom za celotni izdelek.

Potrošnik, ki pridobi rabljen izdelek za poslovno ali skupno rabo, nima pravic do uveljavljanja garancije. Vsi drugi zahtevki potrošnikov, zlasti odškodninski zahtevki, so izključeni v skladu z veljavnimi zakoni na območju. Več informacij ali kontaktne podatke servisnega centra KitchenAid najdete na spletnem mestu: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)